

居宅療養管理指導のサービス提供に係る重要事項等説明書

株式会社ひかり

居宅療養管理指導または介護予防居宅療養管理指導（以下、「居宅療養管理指導等」という。）サービスの提供開始にあたり、厚生労働省令第37号第8条に基づいて、当事業者が_____様に説明すべき重要事項は次の通りです。

1. 事業者概要

| | |
|---------|------------------------------------|
| 事業者名称 | ひかり薬局 反町店（神奈川県知事指定居宅療養管理指導サービス事業者） |
| 事業所の所在地 | 神奈川県横浜市神奈川区反町4-27-15 |
| 指定番号 | 神奈川県指定 1440201285号 |
| 代表者名 | 森 澄人 |
| 電話番号 | 045-321-1000 |
| FAX 番号 | 045-321-1025 |

2. 事業の目的と運営方針

| | |
|-------|---|
| 事業の目的 | 要介護状態または要支援状態にあり、主治の医師等が交付した処方せんに基づき薬剤師の訪問薬剤管理指導を必要と認めた利用者に対し、ひかり薬局の薬剤師が適正な居宅療養管理指導等を提供することを目的とします。 |
| 運営の方針 | ①利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立ったサービスの提供に努めます。 ②上記①の観点から、市町村、居宅介護支援事業者、他の居宅サービス事業者その他の保健、医療、福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めます。 ③利用者の療養に資する等の観点から、当該利用者に直接係わる上記関係者に必要な情報を提供する以外、業務上知り得た利用者またはその家族の秘密を他に漏らすことはいたしません。 |

3. 提供するサービス

当事業所がご提供するサービスは以下の通りです。

【居宅療養管理指導等サービス】

- ① 当事業所の薬剤師が、医師の発行する処方せんに基づいて薬剤を調製するとともに、利用者の居宅を訪問し、薬剤の保管・管理や使用等に関するご説明を行うことにより、薬剤を有効かつ安全にご使用いただけるよう努めます。
- ② サービスのご提供に当たっては、懇切丁寧に行い、分かりやすくご説明いたします。もし薬について分からないことや心配なことがあれば、担当の薬剤師にご遠慮なく質問・相談してください。

注）居宅療養管理指導または介護予防居宅療養管理指導におけるサービスの提供及び内容は同じです。

4. 職員等の体制

当事業所の職員体制は以下の通りです。

| 従業者の職種 | 員数 | 通常の勤務体制 |
|--------|----|--|
| 薬剤師 | 4名 | ・常勤者（4名） 勤務時間 月・火・水・金 午前9：00～午後7：00 土 午前9：00～午後1：00 |
| 事務員 | 3名 | ・常勤者（3名） 勤務時間 月・火・水・金 午前9：00～午後7：00 土 午前9：00～午後1：00 |

5. 担当薬剤師

- ①担当薬剤師は常に身分証を携帯していますので、必要な場合はいつでも、その提示をお求めください。
- ②利用者は、いつでも担当薬剤師の変更を申し出ることができます。その場合、当事業所は、このサービスの目的に反するなどの変更を拒む正当な理由がない限り、変更の申し出に応じます。
- ③当事業所は、担当薬剤師が退職するなどの正当な理由がある場合に限り、担当薬剤師を変更することがあります。（その場合には、事前に利用者の同意を得ることといたします。）

6. 営業日時

当事業所の通常の営業日時は、次の通りです。

- ① 営業日 月曜日から土曜日まで。但し、木曜日・祝祭日を除く。
- ② 営業時間 月・火・水・金曜日 午前9：00～午後7：00
土曜日 午前9：00～午後1：00

7. 緊急時の対応等

- ① 緊急時等の体制として、携帯電話等により24時間常時連絡が可能な体制を取っております。
緊急時連絡先：045-321-1000（時間外は転送されます）
- ② 必要に応じ利用者の主治医または医療機関に連絡を行う等、対応を図ります。

8. 利用料

サービスの利用料は、以下の通りです。
介護保険制度の規定により、以下の通り定められています。

①居宅療養管理指導サービス提供料として

居宅療養管理指導費

| | 1割負担 | 2割負担 | 3割負担 |
|--|--------|----------|----------|
| 単一建物居住者が1人 | 518円/回 | 1,036円/回 | 1,554円/回 |
| 単一建物居住者が2-9人 | 379円/回 | 758円/回 | 1,137円/回 |
| 単一建物居住者が10人以上 | 342円/回 | 684円/回 | 1,026円/回 |
| 情報通信機器を用いた服薬指導 (居宅療養管理指導と同日に行 った場合を除く)を行った場合 (1月に4回に限り) | 46円/回 | 92円/回 | 138円/回 |

- ・算定する日の間隔は6日以上、かつ、月4回を限度。ただし、ガン末期の患者、中心静脈栄養を受けている患者、注射による麻薬の投与を受けている患者の場合は、1週に2回、かつ、月に8回を限度。

②麻薬等の特別な薬剤が使用されている場合

1回につき 100円(1割負担) 200円(2割負担) 300円(3割負担)(①に加算)

③状態の急変等に伴い、在宅療養を担う保険医療機関の保険医の求めがあった場合

在宅患者緊急訪問薬剤管理指導料(医療保険)

1回につき 500円(1割負担) 1000円(2割負担) 1500円(3割負担)

注1) 上記の他、健康保険法等に基づき、薬代や薬剤の調製に係わる費用の一部をご負担いただきます。

注2) 上記の利用料等は厚生労働省告示に基づき算定しています。算定基準が改定された場合、改定後の最新の利用料を適用日より算定します。

注3) 居宅療養管理指導費及び介護予防居宅療養管理指導費に係るサービス利用料は同じです。

注4) 上記の他、交通費を実費徴収します。

9. 診療情報提供書の取得

当事業者のサービス提供に当たり、薬剤師が、医師の指示に基づき薬学的管理指導計画を作成します。作成の為に、医師へ診療情報提供書の発行を依頼しております。医療機関によって文書発行料が発生する事がございます。

診療情報提供料 1割負担の場合 1回 250円

10. 処方箋原本の取り扱い

処方箋原本の取り扱いに関して、契約時にご相談をさせていただきます。万が一、紛失し再発行が必要な際は、利用者又はその家族に発行料等をご負担頂く場合がございます。

11. 苦情申立窓口

当事業所のサービス提供に当たり、苦情や相談があれば、下記までご連絡ください。

担当者名：株式会社ひかり 本社 清 悠人

連絡先：045-470-2101

年 月 日

(乙) 当事業者は、甲1に対する居宅療養管理指導等サービスの提供に当たり、甲1、甲2に対して、重要事項等説明書に基づき、サービス内容及び重要事項を説明いたしました。

(乙) 居宅療養管理指導サービス事業者

事業所所在地 神奈川県横浜市神奈川区反町4-27-15

名称 ひかり薬局 反町店

氏名 佐相 成久

(甲) 私は、重要事項等説明書に基づき、乙からサービス内容及び重要事項の説明を受けました。

(甲1) 利用者 住所

氏名

(甲2) 利用者家族 住所

氏名